

Приложение № 1 к приказу № 7d от  
«9» октября 2014 года



«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор ГАУСОН РО  
«Маякинский ПНИ»

А.В. Карпушин  
2014 г

## КОДЕКС

ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ РОСТОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ «МАЯКИНСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ»

х. Маяки

2014 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Кодекс этики и служебного поведения работников государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Ростовской области «Маякинский психоневрологический интернат» разработан в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 792 от 31.12.2013 года «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания», Международной декларацией этических принципов социальной работы (принята Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Международными этическими стандартами социальной работы (принята Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Федеральным законом от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», Национальными стандартами Российской Федерации о социальном обслуживании населения и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, рекомендациями Международной федерации социальных работников, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Ростовской области «Маякинский психоневрологический интернат».

1.3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Маякинский психоневрологический интернат», обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

1.4. Каждый работник ГАУСОН РО «Маякинский ПНИ» должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника учреждения поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

1.5. Целью кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников ГАУСОН РО «Маякинский ПНИ» для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения работников интерната, а также содействие укреплению авторитета работника интерната, повышению доверия граждан к учреждению.

1.6. Кодекс:

- служит основой для формирования должной морали в сфере социального обслуживания населения, уважительного отношения к учреждениям социального обслуживания в общественном сознании;

- выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Ростовской области «Маякинский психоневрологический интернат».

- уважать права получателей социальных услуг ГАУСОН РО «Маякинский ПНИ», гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного получателя социальных услуг в конкретной ситуации;

- соблюдать конфиденциальность информации о получателях социальных услуг, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника ГАУСОН РО «Маякинский ПНИ», а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность должностных лиц при решении вопросов личного характера;

- соблюдать установленные в ГАУСОН РО «Маякинский ПНИ» правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ГАУСОН РО «Маякинский ПНИ», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

- нести личную ответственность за результаты своей деятельности;

- стимулировать участие добровольцев, прежде всего из числа молодежи, в деятельности ГАУСОН РО «Маякинский ПНИ» по предоставлению получателям социальных услуг необходимых социальных услуг;

2.3. Работники государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Ростовской области «Маякинский психоневрологический интернат» обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, нормативные правовые акты Ростовской области, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие локальные нормативные акты.

2.4. Работники ГАУСОН РО «Маякинский ПНИ» несут ответственность перед получателями социальных услуг за результаты своей деятельности.

2.5. Работники ГАУСОН РО «Маякинский ПНИ» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

2.6. Работники ГАУСОН РО «Маякинский ПНИ», осуществляющие взаимодействие с работниками других органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации.

2.7. Работники ГАУСОН РО «Маякинский ПНИ», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к работникам подведомственных учреждений, признаны:

- принимать меры по предупреждению коррупции;

- не допускать случаев принуждения подчиненных работников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.

2.8. Работники ГАУСОН РО «Маякинский ПНИ», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к работникам подведомственных учреждений, должны принимать меры к тому, чтобы своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

2.9. Работники ГАУСОН РО «Маякинский ПНИ», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к работникам подведомственных учреждений, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

### **III. ЭТИЧЕСКИЕ ПРАВИЛА СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ ГАУСОН РО «МАЯКИНСКИЙ ПНИ»**

3.1. В служебном поведении работникам ГАУСОН РО «Маякинский ПНИ» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый человек имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего достоинства, своего доброго имени.

3.2. В служебном поведении работников ГАУСОН РО «Маякинский ПНИ» недопустимы:

- любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;
- курение в служебных помещениях, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения.

3.3. Работники ГАУСОН РО «Маякинский ПНИ» призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

3.4. Работники ГАУСОН РО «Маякинский ПНИ» должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с получателями социальных услуг и коллегами.

3.5. Внешний вид работников ГАУСОН РО «Маякинский ПНИ» при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению к учреждению, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

### **IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ КОДЕКСА ЭТИКИ СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ**

4.1. Нарушение работником ГАУСОН РО «Маякинский ПНИ» положений настоящего Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения – моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику интерната мер юридической ответственности.

4.2. Соблюдение работником ГАУСОН РО «Маякинский ПНИ» положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.

4.3. Нарушение работником интерната положений Кодекса подлежит осуждению на заседании общественного (попечительского) совета учреждения.

4.4. Совет во взаимодействии с администрацией учреждения обсуждает факты несоблюдения требований к служебному поведению работника учреждения, вносит предложения по защите прав и интересов получателей социальных услуг ГАУСОН РО «Маякинский ПНИ», а при необходимости о наложении на работника дисциплинарного взыскания. Решения совета учитываются при проведении аттестации, продвижении по службе и поощрениях соответствующего работника.

Юрисконсульт  
ГАУСОН РО «Маякинский ПНИ»  
«09 » октября 2014 года

*М.В. Бондаренко*

Е.В. Бондаренко