**Маякинский психоневрологический интернат**

1. Как Вы оцениваете качество, полноту и доступность информации, (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе учреждения, в котором получаете социальные услуги?

* Отлично, все устраивает
* В целом хорошо
* Удовлетворительно, незначительные недостатки
* Плохо, много недостатков
* Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
* Затрудняюсь ответить

1. Приходилось ли Вам ожидать предоставления услуги в учреждении больше срока, установленного при назначении данной услуги?

* Да
* Нет
* Затрудняюсь ответить

1. Сколько времени Вы ожидали приёма к специалисту учреждения при личном обращении, для получения информации о работе учреждения, порядке предоставления социальных услуг?

* более 30 минут
* от 15 до 30 минут
* менее 15 минут

1. Работники учреждения предоставляющие Вам услуги доброжелательны, вежливы, внимательны?

* Да
* Нет
* Затрудняюсь ответить

1. Вы удовлетворены компетентностью работников учреждения, в котором получаете услуги?

* Полностью удовлетворен
* Скорее удовлетворен
* В чем-то удовлетворен, в чем-то нет
* Скорее не удовлетворен
* Совершенно не удовлетворен
* Затрудняюсь ответить

1. Как Вы можете оценить благоустройство и содержание помещений учреждения и территории, на которой оно расположено?

* Отлично, все устраивает
* В целом хорошо
* Удовлетворительно, незначительные недостатки
* Плохо, много недостатков
* Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
* Затрудняюсь ответить

1. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг?

* Отлично, все устраивает
* В целом хорошо
* Удовлетворительно, незначительные недостатки
* Плохо, много недостатков
* Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
* Затрудняюсь ответить

1. На Ваш взгляд условия оказания услуг доступны для маломобильных групп получателей социальных услуг?

* Да
* Нет
* Затрудняюсь ответить

1. Какие виды социальных услуг, на Ваш взгляд, доступны для лиц с ограниченными возможностями в данном учреждении:

* социально – бытовые
* социально – медицинские
* социально – психологические
* социально – педагогические
* социально – трудовые
* социально – правовые
* срочные социальные услуги

1. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данном учреждении?

* Да
* Нет
* Затрудняюсь ответить

1. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться за социальными услугами?

* Точно порекомендую
* Скорее порекомендую
* Скорее не порекомендую
* Точно не порекомендую
* Затрудняюсь ответить

1. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:

|  |
| --- |
|  |